

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen von TOP-Seminarservice Stand: 5.Mai 2008

Anmelderichtlinien

Wir haben bei unseren Veranstaltungen eine wie im jeweiligen Folder angegebene begrenzte TeilnehmerInnenzahl, daher erfolgt die Reservierung der Teilnahmeplätze in der Reihenfolge der Anmeldeeingänge. Sofern Sie uns bei Nichterscheinen am ersten Kurstag keine/n Ersatzteilnehmer/in nennen, können wir Ihren Teilnahmeplatz an eine/n weiteren Interessentin/en vergeben, die volle Kursgebühr ist dennoch fällig. Der Anmeldeschluss ist dem jeweiligen Veranstaltungsprogramm zu entnehmen. Grundsätzlich können von uns nur schriftliche Anmeldungen (Brief, Fax, Email) als verbindliche Anmeldungen akzeptiert werden. Alle erfolgten schriftlichen Anmeldungen sind für die Anmelderin / den Anmelder rechtsverbindlich. TOP-Seminarservice behält sich das Recht vor, die Teilnahmeplätze zu vergeben – unabhängig von der Reihung der Anmeldungen. TOP-Seminarservice kann nach eigenem Ermessen BewerberInnen für Ausbildungen oder Seminare ohne Angabe von Gründen eine Teilnahme verweigern. Auch können TeilnehmerInnen von laufenden Veranstaltungen ausgeschlossen werden, ohne wie immer geartete Forderungen an TOP-Seminarservice stellen zu können. Gründe für einen Ausschluss können sein: Seminargruppen- oder geschäftsschädigendes Verhalten einer Teilnehmerin / eines Teilnehmers.

Zahlungsbedingungen

Die Kursgebühr überweisen Sie ohne jeden Abzug bis zum auf der Rechnung angeführten Termin.

Stornogebühr

Nach der verbindlichen Anmeldung muss im Fall einer Stornierung jedenfalls eine Stornogebühr von 30% der Kursgebühr einbehalten bzw. eingefordert werden. Ab dem jeweiligen Anmeldeschluss laut Veranstaltungsprogramm ist keine Stornierung mehr möglich und die volle Kursgebühr wird in Rechnung gestellt. Ausnahme: rechtzeitiges Stellen einer/s ErsatzkandidatIn vor Ausbildungsbeginn.

Teilnahmebestätigungen/ Zertifikate

werden grundsätzlich nur ausgestellt, sofern Sie mind. 80 Prozent der Veranstaltungsdauer anwesend waren. Bei Zertifikats- oder Diplomkursen sind zusätzliche Zertifikationsbedingungen angegeben, die für das Erlangen des Zertifikats/Diploms ohne Ausnahme erfüllt werden müssen.

Programm-, Preisänderungen

Aufgrund der langfristigen Planung sind organisatorisch bedingte Programm- und Preisänderungen (Wechsel des Veranstaltungsortes, Ersatzreferenten,...) möglich. Beim Großteil der angebotenen Veranstaltungen ist ein Teilnehmer/innen-Minimum gefordert. Wird dieses unterschritten, kann die Veranstaltung abgesagt werden, ohne dass TOP-Seminarservice dadurch Kosten durch Teilnehmer/innenstornos entstehen können. Allfällig eingezahlte Seminarbeiträge werden im Absagefall ohne Zinsen retourniert.

Haftungen

TOP-Seminarservice übernimmt keinerlei Haftung für Sach- und Personenschäden während der Veranstaltungen. Diese Haftung trägt immer der jeweilige Veranstaltungsort (Seminarhotel, Seminarhaus, Bildungshaus, o.ä.) ansonsten die/der Teilnehmer/in selbst.

TOP-Seminarservice ist stets bemüht hoch qualifizierte Seminare und ebensolche Vortragende anzubieten. Sollte dennoch ein/e Referent/in nicht den Erwartungen entsprechen, können Teilnehmer/innen keine wie immer gearteten Forderungen an TOP-Seminarservice stellen.